

INKOOPVOORWAARDEN VOOR GOEDEREN EN DIENSTEN (Nederlandse versie)

Toepasselijkheid van voorwaarden

- (a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke Order die wordt geplaatst door de Klant bij de Leverancier, tenzij de partijen in een afzonderlijke, door beide partijen ondertekende schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat andere voorwaarden van toepassing zijn.
- (b) De Leverancier kan een Order van de Klant schriftelijk aanvaarden of aanvaarden door levering van alle of een deel van de Goederen en/of Diensten die in de Order worden gespecificeerd. De Leverancier hoeft een Order niet mede te ondertekenen of deze algemene voorwaarden te ondertekenen of te paraferen om een Order van de Klant te aanvaarden.
- (c) Alle andere voorwaarden die door de Leverancier worden voorgesteld in een offerte, ontvangstbevestiging, factuur of ander document worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van het Contract. In het bijzonder zijn de algemene voorwaarden van Leverancier niet van toepassing, ongeacht of deze al dan niet uitdrukkelijk door de Klant van de hand zijn gewezen. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing, ook indien de Klant, bij gebreke van andere algemene voorwaarden, zonder voorbehoud nakomt of prestaties van de Leverancier aanvaardt.
- (d) In geval van tegenstrijdigheid of discrepanties tussen deze algemene voorwaarden en enige andere overeenkomst of document, prevaleren deze algemene voorwaarden, tenzij de partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, ondertekend door bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen.

Definities

Woorden en uitdrukkingen met een hoofdletter hebben de volgende betekenis bij de interpretatie van het Contract:

Gelieerde Vennootschap: elk bedrijf of elke entiteit die direct of indirect zeggenschap heeft over of onder zeggenschap staat van of onder directe of indirecte gemeenschappelijke zeggenschap staat van een van de partijen of haar uiteindelijke moedermaatschappij. Zeggenschap in de zin van deze definitie betekent direct of indirect eigendom van of zeggenschap over (i) ten minste vijftig procent (50%) van de stemrechten, (ii) ten minste vijftig procent (50%) van het geplaatste kapitaal van genoemde entiteit, of (iii) het hebben van de macht om het bestuur en het beleid van een bedrijf of entiteit te sturen of te doen sturen, al dan niet via een overeenkomst.

Anti-omkopingswetten: zoals gedefinieerd in artikel 17.3(a)(i).

Toepasselijke Gegevensbeschermingswetten: alle wetten, regels, voorschriften, overheidsvereisten, codes en internationale, federale, staats- en provinciale wetten die van toepassing zijn op de Klant en/of de Leverancier wanneer deze optreedt als verwerkingsverantwoordelijke of verwerker van Persoonsgegevens.

Toepasselijke Wetgeving: betekent het toepasselijk recht volgens artikel 23 en alle wetten, statuten en regelgeving die van tijd tot tijd van toepassing zijn en alle regels en bevelen die door autoriteiten zijn afgekondigd; goedkeuringen van toezichthoudende autoriteiten, vergunningen, licenties en autorisaties.

Vertrouwelijke informatie: betekent alle informatie, documenten en materialen openbaargemaakt door de Klantengroep en/of zijn Vertegenwoordigers die: (i) indien openbaar gemaakt in schriftelijke of andere tastbare vorm, is gemarkeerd als "vertrouwelijk" of "bedrijfseigen" op het moment van openbaarmaking; (ii) indien mondeling of visueel openbaar gemaakt, is aangemerkt als "vertrouwelijk" of "bedrijfseigen" op het moment van openbaarmaking; of (iii) als gevolg van de aard of de omstandigheden van de openbaarmaking, een persoon met een redelijk zakelijk beoordelingsvermogen zou begrijpen dat het vertrouwelijk of bedrijfseigen is. Vertrouwelijke informatie omvat, maar is niet beperkt tot de voorwaarden, onderhandelingen en het bestaan van het Contract, alle Werkproducten en alle uitvindingen, onderzoek, experimenteel werk, concepten, knowhow, technieken, processen, ontwerpen, technische monsters, prototypes, specificaties, tekeningen, software brondocumenten, handelsgeheimen, financiële informatie, bedrijfsplannen, verkoopplannen, marketingplannen, producten, diensten, product- of dienstontwikkelingsplannen, bedrijfsvoorspellingen, inkoopvereisten, klanteninformatie, financiële of commerciële informatie en alle andere eigendoms- of vertrouwelijke informatie en alle verbeteringen daarvan.

Contract: deze algemene voorwaarden samen met een Order.

Contractprijs: het bedrag dat door de Klant aan de Leverancier moet worden betaald op grond van het Contract.



Klant: de Nederlandse entiteit die deel uitmaakt van de Klöckner Pentaplast groep en die in het Contract als de klant wordt aangemerkt.

Klantgegevens: alle gegevens, informatie of inhoud, met inbegrip van Persoonsgegevens, die door of namens de Klantengroep worden verstrekt of die door de Leverancier worden opgevraagd, verzameld, gegenereerd of verwerkt in verband met de uitvoering van het Contract. Klantgegevens omvatten alle gegevens, informatie of inhoud die is afgeleid van of gebaseerd op het voorgaande.

Klantengroep: de Klant en de aan hem Gelieerde Vennootschappen. Een verwijzing naar Klantengroep omvat tevens een verwijzing naar elk afzonderlijk lid.

Overmachtssituatie: zoals gedefinieerd in artikel 22.2.

Goederen: goederen, materialen, producten en apparatuur die door de Leverancier in het kader van het Contract moeten worden geleverd.

IP-rechten: alle octrooien, auteursrechten (inclusief op computersoftware), databaserechten, modelrechten, rechten op vertrouwelijke informatie, inclusief knowhow en handelsgeheimen, uitvindingen, persoonlijkheidsrechten, handelsmerken en dienstmerken en alle andere intellectuele eigendomsrechten, ongeacht of deze geregistreerd of niet-geregistreerd zijn en inclusief alle aanvragen en rechten om dergelijke rechten aan te vragen en toegekend te krijgen, vernieuwingen of verlengingen van dergelijke rechten en rechten om voorrang te claimen op dergelijke rechten en alle gelijksoortige of equivalente rechten of vormen van bescherming die nu bestaan of in de toekomst zullen bestaan overal ter wereld.

Gelicenseerde Software: de objectcodeversie van de software die meer in het bijzonder als zodanig wordt beschreven in het Contract, alle toegestane reproducties van die software (ongeacht of deze zijn gemaakt door de Klant of door een lid van de Klantengroep) en alle bijbehorende gebruikersdocumentatie, samen met alle nieuwe versies, releases en andere upgrades die van tijd tot tijd door de Leverancier aan de Klant worden verstrekt.

OFAC: de Office of Foreign Assets Control is een afdeling van de U.S. Treasury die economische en handelssancties administreert en handhaaft.

Order: een schriftelijke inkooporder of werkschrijving voor Goederen en/of Diensten die wordt verstrekt door de Klant aan de Leverancier.

Persoonsgegevens: alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare persoon, tenzij dit anders wordt gedefinieerd in de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetten.

Grondstoffen: Goederen die gebruikt worden bij de vervaardiging van de eindproducten geleverd aan de Klant.

Relevante Wijziging: zoals gedefinieerd in artikel 4.6.

Vertegenwoordigers: betekent met betrekking tot een partij, de aan haar Gelieerde Vennootschappen en hun directeuren, functionarissen, managers, werknemers, leden, aandeelhouders, partners, opdrachtgevers, agenten en andere vertegenwoordigers (inclusief financiële adviseurs, consultants, advocaten en accountants die een van de voornoemde partijen adviseren) die toegang moeten hebben tot de Vertrouwelijke Informatie om het Contract uit te voeren en die gebonden zijn aan ten minste dezelfde geheimhoudingsverplichtingen zoals hierin uiteengezet.

Beperkt Rechtsgebied: landen of staten die onderworpen zijn aan uitgebreide economische of handelssancties, beperkingen of embargo's (die de relevante autoriteiten van tijd tot tijd kunnen wijzigen).

Beperkte Partij: betekent (i) elke entiteit of persoon (a) die woonachtig, gevestigd, geïncorporeerd of geregistreerd is in een Beperkt Rechtsgebied; of (b) die is of wordt aangewezen op een sanctie- of exportgerelateerde lijst van aan beperkingen onderworpen of geblokkeerde personen, inclusief aanwijzing op EU Consolidated Financial Sanctions List, de UK Sanctions List, de OFAC List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons, de OFAC Sectoral Sanctions Identifications List of de Commerce's Entity List; of (c) die anderszins onderworpen is aan blokkerende sancties onder de wetgeving inzake de controle op handel; en (ii) alle Gelieerde Vennootschappen of personen die handelen namens een van de voornoemde personen.

Prestaties: de te leveren Goederen en/of de Diensten, afhankelijk van het geval, door of namens de Leverancier in het kader van het Contract.

Serviceniveaus: alle essentiële prestatie-indicatoren of andere servicenormen die in het Contract zijn vastgelegd.

Diensten: de door de Leverancier te leveren diensten in het kader van het Contract met inbegrip van, indien van toepassing, de levering van Gelicenseerde Software.

Specificatie: elke specificatie voor Goederen en/of Diensten die schriftelijk is overeengekomen tussen de Leverancier en de Klant.

Leverancier: de entiteit die als zodanig wordt beschreven in het Contract.

Leveranciersgroep: De Leverancier en: (a) haar onderaannemers, (b) iedere aan de Leverancier Gelieerde Vennootschap of haar onderaannemers; en (c) iedere directeur, functionaris, werknemer of uitzendpersoneel van de hierboven genoemde. Een verwijzing naar Leveranciersgroep omvat tevens een verwijzing naar elk lid afzonderlijk.

Personeel van Leverancier: elke persoon die direct of indirect door Leveranciersgroep ter beschikking wordt gesteld en die is aangesteld om te werken in verband met de uitvoering van de Prestaties, al dan niet een werknemer van Leveranciersgroep.

Principes van Leverancier: zijn gedefinieerd in artikel 17.2(a) **Belastingen:** alle belastingen, rechten, heffingen, invoer-, uitvoer-, douane-, zegel- of accijnzen (met inbegrip van inklaarings- en bemiddelingskosten), toeslagen, inhoudingen, inhoudingen of bijdragen die worden opgelegd of beoordeeld door een bevoegde autoriteit van het land waar de Prestaties worden uitgevoerd of enig ander land in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving.

Handelswetgeving: alle Toepasselijke Wetgeving met betrekking tot handels- of economische sancties of embargo's, lijsten van Beperkte Partijen, handelscontroles op de invoer, uitvoer, wederuitvoer, overdracht of anderszins verhandelen van goederen, diensten, software of technologie, met inbegrip van die van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten van Amerika en andere wet- en regelgeving tegen het witwassen van geld.

Werkproduct: alle informatie, rapporten, gegevens, tekeningen, ontwerpen, computerprogramma's, bron- en objectcodes, programmadocumentatie, presentaties, analyses, resultaten, oplossingen, berekeningen, studies, concepten, codes, handleidingen, uitvindingen, bedrijfsmodellen, spreadsheets, prototypes, aanbevelingen, specificaties of andere informatie, documenten of materialen, die voortvloeien uit of zijn gemaakt of gegenereerd voor de Klant, als onderdeel van de Prestaties, of die zijn gemaakt, gecreëerd of gegenereerd uit of met gebruikmaking van Vertrouwelijke Informatie van de Klantengroep of de IP-rechten van de Klantengroep.

1 Algemene vereisten

- 1.1 Het Contract is niet-exclusief en verplicht de Klant niet tot het plaatsen van Orders of het afnemen van minimumhoeveelheden van Goederen of Diensten. De Klant kan dezelfde of soortgelijke Prestaties van andere leveranciers afnemen.
- 1.2 Leverancier zal zich houden aan alle in het Contract vermelde data voor de uitvoering van de Prestaties. Tijd is van wezenlijk belang voor de levering van de Prestaties.

2 Garanties op Goederen

- 2.1 De Leverancier garandeert dat hij beschikkingsbevoegd is om de Goederen over te dragen en garandeert dat de Goederen: (i) vrij zijn van fouten, defecten of gebreken; (ii) geschikt zijn voor gebruik voor ieder doel dat in het Contract is gespecificeerd of anderszins door de Klant aan de Leverancier is medegedeeld; (iii) strikt in overeenstemming zijn met het Contract en iedere Specificatie of andere beschrijving die door de Klant aan de Leverancier is verstrekt en als onderdeel van het Contract is overeengekomen; (iv) vrij zijn van chemicaliën en stoffen die verboden, beperkt of

begrensd zijn door de Toepasselijke Wetgeving, (v) geen inbreuk maken op de IP-rechten van enige persoon, (vi) voldoen aan alle Toepasselijke Wetgeving met betrekking tot de vervaardiging en levering van de Goederen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, wetten en voorschriften met betrekking tot stoffen die in contact komen met voedingsmiddelen, afgegeven in de VS door de FDA en in de EU door de Europese Commissie en de Europese Autoriteit voor Voedselveiligheid, zoals van toepassing, (vii) wanneer de Goederen Grondstoffen zijn, voldoen aan de vereisten van Verordening (EG) nr. 1907/2006 van het Europees Parlement en de Raad van 18 december 2006 (zoals deze van tijd tot tijd kan worden gewijzigd) met betrekking tot chemische stoffen (REACH); en (viii) in het geval van recyclagematerialen (vlokken, regranulaat) voldoen aan de vereisten van Verordening (EG) nr. 282/2008 van de Europese Commissie van 27 maart 2008 (zoals die van tijd tot tijd kan worden gewijzigd).

- 2.2 De Leverancier garandeert dat de Specificatie in alle opzichten volledig en nauwkeurig is en dat geen wijzigingen in de Specificatie zullen worden aangebracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.
- 2.3 Voor zover in de beschrijving van de Prestatie geen afwijkende termijn is aangegeven, gelden de garanties van artikel 2.1 voor een periode van 36 maanden vanaf de datum van levering. Langere wettelijke verjaringstermijnen blijven onaangetast.

3 Eigendom en risico van Goederen

- 3.1 De Leverancier draagt het risico voor verlies van en schade aan de Goederen totdat de levering is voltooid in overeenstemming met de overeengekomen Incoterm (2020) in gevallen waarin de Incoterms zijn gespecificeerd, dan wel wanneer de Klant de Goederen fysiek in bezit neemt.
- 3.2 De eigendom van de Goederen gaat over op de Klant op het moment dat: (i) het risico voor verlies van en schade aan de Goederen overgaat op de Klant in overeenstemming met artikel 3.1 hierboven; en (ii) wanneer de Klant voor de Goederen heeft betaald.
- 3.3 Leverancier zal de Goederen zodanig verpakken dat deze veilig vervoerd en uitgeladen kunnen worden. Leverancier verklaart dat de Goederen bij levering nauwkeurig zullen worden beschreven, geclassificeerd, gemerkt en geëtiketteerd, in overeenstemming met het Contract en de Toepasselijke Wetgeving.

4 Bevoorradingszekerheid voor Grondstoffen

- 4.1 Dit artikel 4 is van toepassing indien de Leverancier Grondstoffen levert.

- 4.2 De Leverancier zal de Klant ten minste 12 (twaalf) maanden van tevoren (of, indien dit later is, onmiddellijk nadat zij daar kennis van heeft gekregen) schriftelijk in kennis stellen van de beëindiging van de productie van Grondstoffen.
- 4.3 In dat geval heeft de Klant tot het moment van beëindiging van de productie een voorkeursrecht om onder de voorwaarden van het Contract alle of een kleiner volume van alle Grondstoffen af te nemen, met inbegrip van Grondstoffen die al voor de Klant zijn geproduceerd, door de Klant zijn opgeslagen op grond van een consignatieovereenkomst tussen de partijen, of nog geproduceerd moeten worden.
- 4.4 De Leverancier garandeert dat hij op de datum van het aangaan van het Contract niet van plan is om een Relevante Wijziging door te voeren in verband met de Grondstoffen.
- 4.5 De Leverancier zal de Klant schriftelijk in kennis stellen van een Relevante Wijziging en deze kennisgeving zal ten minste 24 maanden van tevoren plaatsvinden indien Grondstoffen worden geleverd voor gebruik in farmaceutische of medische toepassingen en ten minste 12 maanden van tevoren in alle andere gevallen of indien de looptijd van het Contract korter is dan 24 maanden. De Leverancier mag geen Relevante Wijziging doorvoeren zonder eerst schriftelijke toestemming van de Klant te hebben verkregen in overeenstemming met dit artikel en verbindt zich ertoe, tenzij en totdat deze toestemming door de Klant is gegeven, de Grondstoffen in ongewijzigde vorm te blijven leveren en ervoor te zorgen dat hij de capaciteit heeft om de Grondstoffen te leveren in de hoeveelheden die in het Contract zijn opgenomen, gedurende de volledige looptijd van het Contract. Onverminderd zijn recht om schadevergoeding te vorderen, kan de Klant het Contract opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één maand, als de Leverancier een Relevante Wijziging aanbrengt zonder toestemming van de Klant te vragen of als de Leverancier niet in staat is of weigert om de Grondstoffen in ongewijzigde vorm aan de Klant te leveren voor de resterende looptijd van het Contract.
- 4.6 Voor de toepassing van dit artikel betekent "Relevante Wijziging" een verandering in alle of een deel van de productiemiddelen, productiefaciliteit(en), productieprocessen of in de samenstelling, oorsprong of selectie van Grondstoffen of productspecificaties of kwaliteitscontrolemethoden.

5 Bedrijfscontinuïteit / Kwaliteitsborging

- 5.1 De Leverancier zal een Bedrijfscontinuïteitsplan ("BCP") in stand houden dat onder andere betrekking heeft op: plannen, procedures, communicatie, alternatieve bronnen van materialen en personeel in het geval van ongeplande gebeurtenissen die van invloed zijn op het vermogen van de Leverancier om het Contract uit te voeren. De Leverancier zal ervoor zorgen dat al zijn personeel op de hoogte is van het BCP en er toegang tot heeft.
- 5.2 De Leverancier moet beschikken over een kwaliteitsborgingsprogramma (i) dat voldoet aan de best practices in zijn bedrijfstak, en (ii) waarin statistische procescontrolesystemen in belangrijke processen en metingen zijn overeengekomen met de Klant.

6 Garanties op Diensten

- 6.1 Leverancier garandeert dat alle Diensten die worden geleverd in verband met de levering van de Prestaties:
- (a) geleverd worden in overeenstemming met het Contract en iedere Specificatie;
 - (b) geschikt zijn voor gebruik voor elk doel dat is gespecificeerd in het Contract en iedere Specificatie;
 - (c) geleverd worden in overeenstemming met alle Toepasselijke Wetgeving;
 - (d) geleverd worden op een manier die (naar het redelijke oordeel van de Klant) de goede naam en reputatie van de Klantengroep niet schaadt;
 - (e) geleverd worden met gebruikmaking van de redelijke vakkundigheid en zorgvuldigheid die normaliter verwacht mag worden van een toonaangevende leverancier van soortgelijke diensten als de Diensten; en
 - (f) geleverd worden door Personeel van Leverancier dat goed opgeleid, ervaren, goed gekwalificeerd en te allen tijde hoffelijk is.
- 6.2 De Leverancier zal Diensten ijverig, efficiënt en zorgvuldig leveren, op een goede en professionele manier, en in overeenstemming met het Contract. Leverancier zal zorgdragen voor alle vaardigheden, arbeid, toezicht, apparatuur, goederen, materialen, voorraden, transport en opslag die nodig zijn voor Diensten.
- 6.3 Indien de Klant dit vereist, zal de Leverancier op eigen kosten antecedentenonderzoeken uitvoeren en machtigingen voor toegang verkrijgen voor Personeel van Leverancier op werkterreinen van de Klantengroep.

- 6.4 De Leverancier garandeert en verklaart dat zij bij het leveren van de Diensten zal voldoen aan alle Serviceniveaus of deze zal overtreffen.
- 6.5 De Leverancier draagt er zorg voor dat elk lid van het Personeel van Leverancier, wanneer het zich op het terrein van een lid van de Klantengroep bevindt, de gezondheids-, veiligheids- en beveiligingsregels in acht neemt die van tijd tot tijd door de Klant aan de Leverancier worden meegedeeld.

7 Specifieke voorwaarden voor de levering van Gelicentieerde Software

- 7.1 De voorwaarden van dit artikel 7 zijn van toepassing indien de Leverancier licenties verstrekt voor Gelicentieerde Software aan de Klant in het kader van het Contract.
- 7.2 De Leverancier verleent hierbij aan de Klant een eeuwigdurende, niet-overdraagbare, (behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan onder het Contract), onherroepelijke, niet-exclusieve licentie (de "Licentie") om:
- (a) de Gelicentieerde Software te gebruiken en daarvan kopieën te maken die nodig zijn voor bedrijfs-, beveiligings-, back-up- en archiefdoeleinden;
 - (b) de Gelicentieerde Software te gebruiken op elk hardwareplatform en in combinatie met andere software;
 - (c) kopieën van gebruikersdocumentatie af te drukken die wordt geleverd voor gebruik in samenhang met de Gelicentieerde Software voor eigen intern gebruik, in welk geval alle eigendomsvermeldingen op dergelijke gebruikersdocumentatie zullen worden gereproduceerd; en
 - (d) de Klantengroep, agenten, consultants en/of aannemers toe te staan om alle rechten uit te oefenen die onder de Licentie aan de Klant worden verleend.
- 7.3 Noch de Klant, noch enig lid van de Klantengroep zal de Gelicentieerde Software wijzigen, kopiëren, aanpassen, onderwerpen aan reverse engineering, decompileren, demonteren of aanpassen (hetzij geheel of gedeeltelijk), behalve zoals toegestaan door de wet of onder het Contract.
- 7.4 De Licentie geeft de Klant het recht om:
- (a) gratis nieuwe uitgaven te ontvangen zodra deze uitkomen;
 - (b) gratis nieuwe versies van de Gelicentieerde Software en bijbehorende gebruikersdocumentatie te ontvangen zodra deze zijn uitgegeven; en
 - (c) informatie te ontvangen over nieuwe producten die interessant of nuttig kunnen zijn voor de Klant;

Er wordt echter overeengekomen dat de Klant op geen enkel moment verplicht zal zijn om een nieuwe uitgave of nieuwe versie aan te nemen, te implementeren of te gebruiken of om een nieuw product aan te schaffen.

- 7.5 De Leverancier verbindt zich ertoe alle redelijke maatregelen te nemen (met inbegrip van bijvoorbeeld de nieuwste virusbescherming en firewalls, inbraakdetectiesystemen en het uitvoeren van kwetsbaarheidsscans) ter bescherming tegen de verspreiding van virussen of andere kwaadaardige codes in de IT-systemen of gegevens van de Klant.
- 7.6 Niets in het Contract doet afbreuk aan enige voorwaarde of garantie, expliciet of impliciet, of enig rechtsmiddel waarop de Klant recht kan hebben met betrekking tot het Contract op grond van een wet, gewoonte, algemene wet, lokale wet of verordening.

8 Betaling en facturering

- 8.1 De Klant stemt ermee in de Contractprijs aan de Leverancier te betalen in de valuta die in het Contract wordt vermeld en binnen de termijnen die in deze bepaling worden vermeld. De Contractprijs is allesomvattend, met uitzondering van belasting over de toegevoegde waarde of omzetbelasting.
- 8.2 De Leverancier zal factureren na levering van de Goederen of voltooiing van de Diensten of zoals anders bepaald in het Contract.
- 8.3 Tenzij (i) anders is bepaald in het Contract of (ii) kortere betalingstermijnen worden vereist door de Toepasselijke Wetgeving, zal de Klant elk onbetwist bedrag aan de Leverancier betalen binnen 60 dagen na het einde van de maand waarin een correcte en voldoende onderbouwde factuur is ontvangen plus 5 werkdagen. Indien de Toepasselijke Wetgeving een kortere betalingstermijn vereist, dan geldt de maximale betalingstermijn die is toegestaan onder de Toepasselijke Wetgeving.
- 8.4 Indien de Toepasselijke Wetgeving vereist of toestaat dat de partijen een rentevoet vaststellen die van toepassing is op betalingsachterstanden van de Klant, dan zal deze rentevoet de laagste toepasselijke rentevoet zijn die door de Toepasselijke Wetgeving is toegestaan, waaronder eventueel nul procent (0%).
- 8.5 Betaling van een factuur: (i) is geen bewijs dat de Prestaties zijn uitgevoerd in overeenstemming met het Contract, en (ii) beperkt niet de rechten of rechtsmiddelen van de Klant onder het Contract of de Toepasselijke Wetgeving.
- 8.6 Als de Klant een factuur betwist, mag de Klant de betaling van elk betwist deel van een factuur inhouden en alleen het onbetwiste deel betalen.

- 8.7 De Klant mag, na kennisgeving aan de Leverancier, alle verplichtingen tussen de Leverancier en de Klant die voortvloeien uit het Contract of enige andere overeenkomst verrekenen.
- 8.8 Uitoefening door de Klant van zijn rechten op grond van dit artikel 8 (Betaling en facturering) doet geen afbreuk aan andere rechten of rechtsmiddelen die aan de Klant ter beschikking staan.

9 Afwijking

- 9.1 De Klant kan verzoeken om, of de Leverancier kan het initiatief nemen tot, een afwijking van de Prestaties in geval van nood, wegens veiligheidsredenen of wegens een andere redelijke noodzaak. De Leverancier heeft geen recht op een afwijking bij zaken die waren opgenomen in de Prestaties, of die de Leverancier is overeengekomen uit te voeren of in aanmerking te nemen in verband met het Contract.

10 Inspecties en testen van de Prestaties

- 10.1 Om te bevestigen dat de Prestaties voldoen aan het Contract, zal de Leverancier, op verzoek van de Klant, alle testen en inspecties uitvoeren die vereist zijn door het Contract en de Toepasselijke Wetgeving.
- 10.2 Indien de Klant na een inspectie of test van mening is dat de Goederen of het Werkproduct niet voldoen of waarschijnlijk niet zullen voldoen aan de Garanties van de Leverancier in artikel 2, zal de Klant de Leverancier hiervan op de hoogte stellen en onmiddellijk de nodige herstelmaatregelen treffen om naleving te garanderen. De Klant kan nadere inspecties en testen verlangen nadat de Leverancier zijn herstelmaatregelen heeft uitgevoerd.
- 10.3 Na voltooiing van de herstelmaatregelen door de Leverancier krijgt de Klant een redelijke termijn om de Prestaties opnieuw te inspecteren en te testen. Indien de Klant vaststelt dat de Prestaties nu voldoen aan de eisen van het Contract, zal de Klant de Leverancier schriftelijk in kennis stellen van de aanvaarding van de Prestaties.
- 10.4 Aanvaarding van de Prestaties door de Klant op grond van artikel 10.3 zal geen: (i) afbreuk doen aan de rechten van de Klant op grond van de garanties in artikel 2; of (ii) afbreuk doen aan de rechten en rechtsmiddelen van de Klant op grond van artikel 11 (Herstelmaatregelen) of enige andere bepaling van het Contract.

11 Herstelmaatregelen

- 11.1 Indien de Prestaties niet worden geleverd op de toepasselijke datum of data of niet voldoet aan de garanties zoals uiteengezet in het Contract, dan kan de Klant, zonder beperking van zijn andere rechten of rechtsmiddelen en ongeacht of hij de Prestaties heeft

aanvaard of niet, een of meer van de volgende stappen ondernemen:

- (a) het Contract opzeggen;
 - (b) de Prestaties afwijzen (geheel of gedeeltelijk) en alle Goederen, Werkproducten of Diensten terugleveren aan de Leverancier op eigen risico en kosten van de Leverancier;
 - (c) van de Leverancier eisen dat hij de afgekeurde Goederen repareert of vervangt of de afgekeurde Diensten opnieuw uitvoert, of de prijs van de afgekeurde Prestaties (indien betaald) volledig terugbetaalt, met inbegrip van vooruitbetaalde bedragen voor de Prestaties die de Leverancier niet heeft geleverd;
 - (d) weigeren een volgende levering van Prestaties van Leverancier te accepteren;
 - (e) alle door de Klant gemaakte kosten voor het verkrijgen van vervangende Goederen en/of Diensten van een derde partij op de Leverancier verhalen; en
 - (f) schadevergoeding eisen voor andere kosten, schade of onkosten die de Klant heeft gemaakt en die op enigerlei wijze zijn toe te rekenen aan het niet nakomen door de Leverancier van zijn verplichtingen onder het Contract.
- 11.2 De rechten en rechtsmiddelen van de Klant onder het Contract vormen een aanvulling op, en geen uitsluiting van, alle wettelijke impliciete rechten en rechtsmiddelen onder de Toepasselijke Wetgeving.

12 Opzegging

- 12.1 De Klant kan het Contract met onmiddellijke ingang opzeggen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier indien de Leverancier wezenlijk tekortschiet in de nakoming van een voorwaarde van het Contract en (indien een dergelijke tekortkoming herstelbaar is) deze tekortkoming niet herstelt binnen een periode van 30 dagen nadat de Leverancier hiertoe schriftelijk is aangemaand. Bovendien zal bij uitzondering een schending van artikel 17 (Naleving) de Klant uitdrukkelijk toestaan om over te gaan tot onmiddellijke opzegging.
- 12.2 De Klant kan het Contract opzeggen door de Leverancier hiervan schriftelijk in kennis te stellen indien de Leverancier: (i) de betaling van al zijn schulden of een wezenlijk deel daarvan staakt of opschort, of dreigt te staken of op te schorten, of niet in staat is zijn schulden te betalen wanneer deze opeisbaar worden; (ii) de uitoefening van haar bedrijfsactiviteiten of een wezenlijk deel daarvan staakt of dreigt te staken; (iii) onderhandelingen begint voor, een procedure start met betrekking tot,

of een overeenkomst sluit voor de reorganisatie, het sluiten van een akkoord, uitstel of de algemene overdracht van, al haar schulden of een aanzienlijk deel daarvan; (iv) een regeling treft of voorstelt ten gunste van sommige of al haar schuldeisers voor al haar schulden of een aanzienlijk deel daarvan; (v) stappen onderneemt met het oog op administratie, liquidatie of faillissement; (vi) onderworpen is aan een gebeurtenis waarbij alle of vrijwel al haar activa onderworpen zijn aan stappen die genomen worden om zekerheid te verkrijgen over deze activa of om executie of een vergelijkbaar proces in te stellen, inclusief de benoeming van een curator, bewindvoerder in faillissement of vergelijkbare functionaris; of (vii) onderworpen is aan een gebeurtenis onder het recht van een relevant rechtsgebied die een vergelijkbaar of gelijkwaardig effect heeft als een van de hierboven vermelde gebeurtenissen.

12.3 De Klant kan het Contract te allen tijde zonder boete verschuldigd te zijn opzeggen door de Leverancier hiervan ten minste (i) 30 dagen van tevoren schriftelijk in kennis te stellen als de looptijd van het Contract 12 maanden of minder is, (ii) 45 dagen van tevoren schriftelijk in kennis te stellen als de looptijd van het Contract meer dan 12 maanden maar niet meer dan 2 jaar is, en (iii) 60 dagen van tevoren schriftelijk in kennis te stellen als de looptijd van het Contract meer dan 2 jaar is.

12.4 De Leverancier kan het Contract om gegronde redenen opzeggen door een schriftelijke opzegging indien de Klant een onbetwist bedrag dat correct is ingediend, opeisbaar en verschuldigd is aan Leverancier gedurende meer dan 60 dagen niet betaalt, mits:

- (a) de Leverancier de Klant vooraf schriftelijk in kennis stelt van het onbetaalde bedrag dat meer dan 60 dagen verschuldigd en opeisbaar is en eist dat het binnen een nadere periode van 45 dagen na deze kennisgeving wordt betaald;
- (b) de Klant verzuimt om tijdens de opzegtermijn een oplossing te vinden of een geldige reden op te geven voor niet-betaling.

13 Gevolgen van opzegging

13.1 Bij opzegging zal de Leverancier onmiddellijk zijn prestaties staken, toegang verlenen tot de Prestaties die nog in uitvoering zijn, en redelijke stappen ondernemen om de Klant in staat te stellen de Prestaties te voltooien.

13.2 Opzegging van het Contract, om welke reden dan ook, zal geen invloed hebben op de rechten en

verplichtingen van de partijen die zijn ontstaan op het moment van of voor de opzegging, inclusief het recht om schadevergoeding te eisen met betrekking tot een schending van het Contract.

13.3 Aan het einde van het Contract stemt de Leverancier ermee in om alle papieren, documenten en bescheiden (met eventuele kopieën) die de Leverancier heeft en die betrekking hebben op de Prestaties of het Contract, kosteloos aan de Klant retourneren. De Klant kan de Leverancier vragen om de documentatie te vernietigen in plaats van deze terug te geven, in welk geval de Leverancier dit onmiddellijk moet doen.

13.4 Gedurende de opzegtermijn en gedurende een redelijke periode daarna moet de Leverancier helpen bij een soepele overdracht van de levering van Diensten door alle bijstand te verlenen waar de Klant redelijkerwijs om verzoekt, op voorwaarde dat de Klant de redelijke kosten betaalt die de Leverancier hiervoor maakt.

13.5 Elke bepaling van het Contract die uitdrukkelijk of stilzwijgend bedoeld is om in werking te treden of van kracht te blijven op het moment van beëindiging of na het einde van het Contract, blijft onverminderd van kracht.

14 Verplichtingen en vrijwaringen

14.1 De Leverancier zal de Klant vrijwaren van en verdedigen tegen, en schadeloosstellen voor alle claims, acties, rechtszaken, procedures, vonnissen, aansprakelijkheden, kosten, uitgaven, schade en verliezen (met inbegrip van professionele kosten en uitgaven) die worden aangevoerd tegen, of geleden of opgelopen door de Klant als gevolg van of in verband met:

- (a) elke vordering die door een derde tegen de Klant wordt ingesteld wegens overlijden, persoonlijk letsel of schade aan of vernietiging van eigendom als gevolg van of in verband met de levering van de Diensten of gebreken aan de Goederen;
- (b) elke vordering van een derde tegen de Klant die voortvloeit uit of verband houdt met de levering van de Prestaties;
- (c) enig handelen, nalaten, nalatigheid, roekeloosheid of opzettelijk wangedrag van de Leverancier of het Personeel van Leverancier bij de levering van de Prestaties; en
- (d) enige claim dat het eigendom, bezit of gebruik van enige Prestatie of Werkproduct de IP-rechten van een derde schendt, inbreuk maakt, schendt of verduistert.

voor zover een dergelijke vordering voortvloeit uit schending, nalatige uitvoering of fout of vertraging in

de uitvoering van het Contract door de Leverancier, de Leveranciersgroep en/of Personeel van Leverancier.

- 14.2 De aansprakelijkheid van de Leverancier voor schade op grond van de wet onder de Toepasselijke Wetgeving blijft onaangetast.
- 14.3 De Klant is niet aansprakelijk jegens de Leverancier voor (i) indirecte schade of gevolgschade; en/of (ii) productieverlies, verlies van product, verlies van gebruik, inkomstenderving, winstderving of verlies van verwachte winst, ongeacht of het verlies direct, indirect of gevolgschade betreft, en ongeacht of de verliezen al dan niet voorzienbaar waren ten tijde van het aangaan van het Contract.
- 14.4 Geen van de partijen sluit haar aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor zover deze niet mag worden uitgesloten of beperkt onder de Toepasselijke Wetgeving.
- 14.5 Dit artikel 14 (Verplichtingen en vrijwaringen) blijft ook na beëindiging van het Contract van kracht.

15 Verzekering

- 15.1 Gedurende de looptijd van het Contract zal de Leverancier, voor zover van toepassing, bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, een productaansprakelijkheidsverzekering, een werkgeversaansprakelijkheidsverzekering en een aansprakelijkheidsverzekering voor het publiek afsluiten die voldoende dekking bieden voor de aansprakelijkheden die uit hoofde van of in verband met het Contract kunnen ontstaan en die door prudente bedrijven met een vergelijkbaar bedrijf en vergelijkbare activiteiten zouden worden aangehouden, alsmede iedere verzekering die door de Toepasselijke Wetgeving wordt vereist. De nakoming van de verplichting om een verzekering af te sluiten en andere handelingen te verrichten in verband met dit artikel 15 ontslaat de Leverancier niet van enige andere verplichtingen of aansprakelijkheid. De Leverancier stemt ermee in om op verzoek onverwijld kopieën van haar verzekeringspolissen aan de Klant te verstrekken.
- 15.2 Daarnaast zal de Leverancier, indien hij Grondstoffen levert, een commerciële algemene aansprakelijkheidsverzekering (met inbegrip van een productaansprakelijkheidsverzekering) in stand houden voor een bedrag van € 5.000.000 (vijf miljoen Euro) per gebeurtenis en eventuele andere verzekeringen die vereist zijn volgens de Toepasselijke Wetgeving.

16 Belastingen

- 16.1 De Leverancier is verantwoordelijk voor de betaling van alle Belastingen, en eventuele rente, boetes of straffen waarvoor de Leverancier aansprakelijk is met betrekking tot: (i) inkomsten, vermogenswinsten en lonen; en (ii) import of export van apparatuur van de Leverancier, of het verkeer van Personeel van Leverancier.
- 16.2 Indien indirecte belastingen (d.w.z. BTW, goederen- en dienstenbelasting, omzetbelasting of soortgelijke heffingen) van toepassing zijn, zal de Leverancier deze als een afzonderlijke post aan de factuur toevoegen en zal de Klant deze betalen boven op de Contractprijs.
- 16.3 De Contractprijs wordt geacht inclusief alle kosten te zijn, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) belastingen (behalve indirecte belastingen overeenkomstig artikel 16.2 hierboven), invoer- of uitvoerrechten, verzekering, onderdelen, arbeidskosten, verpakking, behandeling, opslag en alle onkosten zoals reiskosten en kosten voor voedsel. Alle door de Klant te betalen kosten moeten vooraf schriftelijk met de Klant worden overeengekomen.
- 16.4 De Leverancier zal in zijn zakelijke relatie met de Klant geen activiteiten ontplooiën waarbij belasting wordt ontdoken of die belastingontduiking mogelijk maken. De Klant hanteert een zero tolerance beleid ten aanzien van belastingontduiking en verwacht van degenen met wie hij samenwerkt dezelfde aanpak, met inbegrip van het handhaven van passende preventieprocedures.

17 Naleving

17.1 Toepasselijk recht

- (a) De Leverancier zal de Toepasselijke Wetgeving naleven bij de uitvoering van het Contract en zal de Klant onmiddellijk op de hoogte stellen van wezenlijke schendingen daarvan.

17.2 Zakelijke principes

- (a) Leverancier erkent dat hij kennis heeft genomen van de volgende code en het volgende beleid: [KP Supplier Code of Conduct](#) and [KP Sustainable Procurement Policy](#) (samen "de **Principes van Leverancier**").
- (b) De Leverancier stemt ermee in dat de Leverancier en de aan haar Gelieerde Vennootschappen zich zullen houden aan de principes die zijn vervat in de Principes van Leverancier (of indien Leverancier gelijkwaardige principes heeft, aan die gelijkwaardige principes) bij al zijn handelingen met of namens de Klant in verband met het Contract en aanverwante aangelegenheden.

- (c) De Leverancier verleent de Klant en zijn Vertegenwoordigers het recht om, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn en tijdens normale kantooruren, de relevante boeken, rekeningen, documenten en bescheiden van de Leverancier (al dan niet in elektronische vorm) te controleren en, indien redelijkerwijs vereist, fysieke inspecties uit te voeren op de werklocaties en terreinen van de Leverancier, zodat de Klant de prestaties van de Leverancier in het kader van, en de naleving van, het Contract en de Principes van Leverancier kan monitoren. Dit recht bestaat gedurende de looptijd van het Contract en gedurende één jaar na afloop of opzegging daarvan. De Leverancier stemt ermee in om mee te werken aan de audit en om, waar gevraagd, toegang te verlenen tot zijn Personeel, systemen, bedrijfsruimten en relevante documentatie van de Leverancier.

17.3 Anti-omkoping en corruptie

- (a) De Leverancier verklaart:
- (i) dat zij bekend is met en de verbodsbepalingen van de toepasselijke nationale en buitenlandse wet- en regelgeving met betrekking tot anti-omkoping en anti-corruptie en deze begrijpt, waaronder de U.S. Foreign Corrupt Practices Act van 1977, de UK Bribery Act van 2010, zoals gewijzigd, en alle andere toepasselijke wetten die belastingontduiking, het witwassen van geld of het anderszins handelen in de opbrengsten van misdaad of het omkopen of verstrekken van onwettige giften, faciliterende betalingen of andere voordelen aan een overheidsfunctionaris of andere persoon verbieden (de "**Anti-omkopingswetten**");
- (ii) dat zij geen van de aan haar Gelieerde Vennootschappen, aandeelhouders, directeuren, functionarissen, werknemers of agenten heeft ingeschakeld, aangezet of toegestaan en geen van hen zal inschakelen, aanzetten of toestaan zich in te laten met een handeling die een overtreding van de Anti-omkopingswetten met zich meebrengt; en
- (iii) dat zij de Klant onmiddellijk op de hoogte zal stellen als zij, direct of indirect, kennis krijgt van een handeling of verzoek of deze ontvangt, waarvan zij denkt dat dit een schending is of kan zijn van de Anti-omkopingswetten, of enige andere toepasselijke anti-omkopingswet.

17.4 Export- en handelscontroles

- (a) De Leverancier zal voldoen aan alle toepasselijke wetgeving op het gebied van de controle van de handel en zal de Klant voorzien van de gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de wetgeving op het gebied van de controle van de handel.

- (b) De Leverancier zal ervoor zorgen dat, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant:
- (i) door de Klant geleverde artikelen niet worden geëxporteerd, geleverd of beschikbaar gesteld aan een Beperkt Rechtsgebied of aan Beperkte Partijen;
- (ii) Personeel van Leverancier dat toegang heeft tot de technische informatie, informatietechnologiebronnen of werklocaties van de Klantengroep, geen Beperkte Partijen of onderdanen van een Beperkt Rechtsgebied zijn;
- (iii) de Leverancier geen gebruik zal maken van onderaannemers die Beperkte Partijen zijn; en
- (iv) de Leverancier geen van de Goederen, software of technologie in de Prestaties die in het kader van het Contract aan de Klant moeten worden geleverd, direct of indirect zal afnemen van Beperkte Partijen of uit een Beperkt Rechtsgebied.

17.5 Decarbonisatie

- (a) De Klant ondersteunt het Science Based Targets initiative (SBTi) (<https://sciencebasedtargets.org/>), een samenwerkingsverband tussen het Carbon Disclosure Project (CDP), het United Nations Global Compact, het World Resources Institute (WRI) en het World Wide Fund for Nature (WWF) om klimaatactie in de particuliere sector te stimuleren door organisaties in staat te stellen op wetenschap gebaseerde emissiereductiedoelstellingen vast te stellen. Als onderdeel van deze ondersteuning evalueert de Klant de decarbonisatieprestaties van zijn Leveranciers.
- (b) De Leverancier zal op eigen kosten
- (i) zijn broeikasgasemissies meten, beheren en rapporteren in overeenstemming met de normen van het GHG-protocol; en
- (ii) in samenwerking met de Klant werken aan de vermindering van de broeikasgasemissies die gepaard gaan met de uitvoering van het Contract en passende strategieën identificeren voor de verbetering van de koolstofvoetafdruk van de producten/diensten (voor zover van toepassing) die zij aan de Klant zal verkopen en de respectieve organisatorische carbon footprint van de Partijen.

18 Bescherming van Persoonsgegevens

- 18.1 Indien de partijen onafhankelijke gegevensbeheerders zijn, kunnen de partijen elkaar Persoonsgegevens verstrekken in het kader van de uitvoering van het Contract, waarvan de verwerking en overdracht zal plaatsvinden in overeenstemming met de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetten

en het Contract. De Leverancier mag de Persoonsgegevens niet gebruiken, verkopen, bewaren of openbaar maken voor enig ander doel dan de uitvoering van de Prestaties of zoals vereist of toegestaan door Toepasselijke Gegevensbeschermingswetten. Elke partij is een gegevensbeheerder zoals gedefinieerd in de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetten met betrekking tot de Persoonsgegevens die gedeeld worden tijdens de zakelijke transacties tussen de partijen.

- 18.2 Wanneer de Leverancier optreedt als Gegevensverwerker voor de Klant bij de levering van Diensten zullen de partijen zich houden aan de voorwaarden voor gegevensverwerking zoals uiteengezet in Bijlage 1 bij dit Contract.

19 Vertrouwelijke informatie

- 19.1 Leverancier (a) zal de Vertrouwelijke Informatie, ongeacht of deze ontvangen is voor, op het moment van of na de aanvang van het Contract, vertrouwelijk houden; (b) zal deze Vertrouwelijke Informatie niet, tenzij specifiek schriftelijk gemachtigd door de Klant of een lid van de Klantengroep, meedelen aan een derde partij of een van zijn Vertegenwoordigers, tenzij deze Vertegenwoordiger redelijkerwijs toegang hiertoe nodig heeft voor de effectieve uitvoering van het Contract en gebonden is door een geheimhoudingsplicht met betrekking tot de Vertrouwelijke Informatie die niet minder stringent is dan de verplichtingen van de Leverancier onder het Contract; en (c) zal de Vertrouwelijke Informatie niet gebruiken (i) om direct of indirect te concurreren met de Klantengroep; (ii) voor eigen rekening of doeleinden; (iii) om zich te mengen in huidige en/of voorgestelde activiteiten van de Klantengroep; of (iv) voor enig ander doel dan de uitvoering van het Contract.

- 19.2 Niettegenstaande andersluidende bepalingen in het Contract, mag de Leverancier de Vertrouwelijke Informatie die door de Klantengroep bekend is gemaakt, bekendmaken aan zijn Vertegenwoordigers op een "need to know"-basis en alleen in de mate die nodig is om deze Vertegenwoordiger in staat te stellen de Leverancier bij te staan bij de uitvoering van het Contract of aan zijn Vertegenwoordigers bestaande uit de financiële adviseurs, advocaten of andere professionele adviseurs van de Leverancier. De Leverancier stemt ermee in om (i) zijn Vertegenwoordigers op de hoogte te stellen van de eigendom over en vertrouwelijke aard van de Vertrouwelijke Informatie die door de Klantengroep bekend is gemaakt en van de verplichtingen

hieromtrent, (ii) ervoor te zorgen dat zijn eigen Vertegenwoordigers de bepalingen en voorwaarden hieromtrent naleven alsof hij hier partij bij was en (iii) verantwoordelijk te zijn voor elke schending hiervan door zijn eigen Vertegenwoordigers.

- 19.3 De verplichtingen op basis van het Contract zijn niet van toepassing op:

- (a) Vertrouwelijke Informatie die op het moment van openbaarmaking algemeen beschikbaar was voor het publiek of daarna algemeen beschikbaar is geworden voor het publiek door publicatie of anderszins, anders dan door schending van het Contract;
- (b) Vertrouwelijke Informatie die op het moment van openbaarmaking in het bezit was van de Leverancier of zijn Vertegenwoordigers en die niet direct of indirect is verkregen van de Klantengroep of zijn Vertegenwoordigers;
- (c) Vertrouwelijke Informatie die onafhankelijk en rechtmatig beschikbaar wordt gesteld door een derde partij en die niet afkomstig is van de Klantengroep of haar Vertegenwoordigers;
- (d) Vertrouwelijke Informatie die onafhankelijk is ontwikkeld door de Leverancier of haar Vertegenwoordigers zonder gebruik te maken van informatie die aan hen is bekendgemaakt door de Klantengroep of haar Vertegenwoordigers op grond van het Contract;
- (e) Vertrouwelijke Informatie die openbaar wordt gemaakt als gevolg van een gerechtelijk of overheidsbevel, op voorwaarde dat de Leverancier de Klantengroep met inachtneming van een redelijke termijn van tevoren op de hoogte heeft gesteld van zijn voornemen tot openbaarmaking op grond van een dergelijk bevel; en
- (f) Vertrouwelijke informatie die is goedgekeurd voor vrijgave na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klantengroep.

20 Informatiebeveiliging

- 20.1 Indien de levering van Diensten inhoudt dat de Leverancier ofwel (i) toegang heeft tot de IT-systemen of netwerken van de Klant, ofwel (ii) Klantgegevens opslaat, zal de Leverancier ervoor zorgen dat zij passende technische en organisatorische maatregelen heeft getroffen om die systemen en Klantgegevens te beschermen in overeenstemming met de best practices in de sector. Dit omvat, maar is niet beperkt tot:

- (a) het implementeren en onderhouden van passende toegangscontroles, verificatiemechanismen en gebruikersbeheerprocessen om onbevoegde

- toegang tot Klantgegevens en/of IT-systemen van de Klant te voorkomen;
- (b) het inzetten van robuuste endpointbescherming, netwerkbeveiliging en logging-/monitoringmogelijkheden om beveiligingsincidenten te detecteren en daarop te reageren;
 - (c) het onderhouden van passende procedures voor gegevensback-up en noodherstel om de beschikbaarheid en integriteit van Klantgegevens te garanderen;
 - (d) het verzorgen van regelmatige beveiligingsbewustzijnstrainingen voor Personeel van Leverancier met toegang tot systemen van de Klant of Klantgegevens; en
 - (e) het voldoen aan alle specifieke vereisten of beleidsregels voor informatiebeveiliging die door de Klant zijn verstrekt.
- 20.2 Leverancier zal de Klant op verzoek redelijk bewijs leveren van zijn informatiebeveiligingsmaatregelen. De Leverancier stelt de Klant ook onverwijld op de hoogte van alle werkelijke of vermoedelijke inbreuken op de beveiliging of incidenten die gevolgen kunnen hebben voor de systemen van de Klant of Klantgegevens.

21 Intellectueel eigendom

- 21.1 Met uitzondering van de IP-rechten die op de hieronder beschreven wijze toekomen aan de Leverancier, komen alle eigendomsrechten, titels en belangen in en op de Prestaties en het Werkproduct toe aan de Klant. Het Contract verleent de Leveranciersgroep geen rechten, aanspraken of belangen in of op de IP-rechten van de Klantengroep, anders dan de rechten, aanspraken of belangen die zijn vastgelegd in het Contract. IP-rechten die ontstaan door aanpassingen, wijzigingen, verbeteringen of uitbreidingen (ook op maat gemaakt voor de Klant) van de IP-rechten van de Klantengroep, of die worden gemaakt met gebruikmaking van Vertrouwelijke Informatie van de Klantengroep, zullen toekomen aan de Klant of diens gevolmachtigde op het moment van creatie.
- 21.2 De Leverancier garandeert dat hij hiertoe gerechtigd is en verleent de Klantengroep het onherroepelijke, niet-exclusieve, eeuwigdurende, wereldwijde, royaltyvrije recht en licentie, met het recht om sublicenties te verlenen, om alle in de Prestaties vervatte IP-rechten van de Leverancier te bezitten en te gebruiken, met inbegrip van het recht om de Prestaties te importeren, exporteren, exploiteren, verkopen, onderhouden, wijzigen en repareren. De Leverancier garandeert dat het bezit of gebruik van

de Prestaties zoals geleverd door de Leverancier of van de IP-rechten van de Leverancier geen inbreuk maakt op de IP-rechten van derden.

- 21.3 De eigendomsrechten van de Klant op de Prestaties volgens dit artikel strekken zich niet uit tot de IP-rechten die: (i) al bestonden vóór de uitvoering van het Contract, tenzij deze bepaalde IP-rechten nodig zijn om de levering van de Prestaties, Servicespecificatie en/of het Werkproduct hierin te bewerkstelligen; (ii) onafhankelijk van de uitvoering van het Contract zijn ontwikkeld; of (iii) door Leverancier worden gebruikt in verband met of voor de uitvoering van het Contract, maar niet gebaseerd zijn op of voortvloeien uit de IP-rechten of Vertrouwelijke Informatie van de Klantengroep.

22 Overmacht

- 22.1 De Klant en de Leverancier zijn elk vrijgesteld van nakoming van het betreffende deel van een verplichting uit het Contract indien nakoming wordt verhinderd door een Overmachtssituatie, tenzij de gebeurtenis mede werd veroorzaakt door de schuld van de partij of het gevolg was van omstandigheden die door de uitoefening van redelijke zorgvuldigheid hadden kunnen worden vermeden of beperkt.
- 22.2 Alleen de volgende gebeurtenissen zijn Overmachtssituaties: (i) rellen, oorlogen, blokkades, of dreiging met of daden van sabotage of terrorisme; (ii) aardbevingen, overstromingen, branden, orkanen of cyclonen die een naam hebben gekregen, vloedgolven of tornado's; (iii) radioactieve besmetting, epidemieën, rampen op zee of in de luchtvaart; (iv) stakingen of arbeidsgeschillen op nationaal of regionaal niveau of waarbij arbeidskrachten betrokken zijn die geen deel uitmaken van de Leveranciersgroep of de Klantengroep, die het vermogen van de partij die zich op overmacht beroept om het Contract uit te voeren wezenlijk aantasten; en (v) sancties, embargo's, mandaten of wetten van de overheid die de uitvoering verhinderen.
- 22.3 Een partij bij wie de uitvoering wordt vertraagd of verhinderd door een Overmachtssituatie zal de andere partij hiervan op de hoogte stellen en commercieel redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van een Overmachtssituatie te beperken.
- 22.4 De Klant kan het Contract of een deel ervan opzeggen indien een Overmachtssituatie resulteert in een vertraging van meer dan 30 opeenvolgende dagen of 60 cumulatieve dagen.

23 Toepasselijk recht, geschillenbeslechting, rechtsmiddelen

- 23.1 Het Contract en alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met het Contract of het onderwerp of de totstandkoming daarvan, met inbegrip van niet-contractuele geschillen of vorderingen, worden uitsluitend beheerst door en geïnterpreteerd conform Nederlands recht, met uitsluiting van de conflictregels en rechtsbeginselen die anders bepalen. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Wenen, 1980) is niet van toepassing op het Contract.
- 23.2 Alle geschillen of vorderingen die voortvloeien uit of verband houden met het Contract of het onderwerp of de totstandkoming daarvan, hetzij op grond van onrechtmatige daad, contract, op grond van de wet, of anderszins, met inbegrip van alle vragen betreffende het bestaan, de geldigheid, de interpretatie, de schending of de beëindiging daarvan, en met inbegrip van alle niet-contractuele vorderingen, vallen onder de niet-exclusieve bevoegdheid van de Nederlandse rechter. Niettegenstaande het voorgaande heeft de Klant het recht om naar eigen keuze gerechtelijke stappen tegen de Leverancier te ondernemen bij een rechtbank met rechtsbevoegdheid op grond van de maatschappelijke zetel of het filiaal van de Leverancier of bij een rechtbank met rechtsbevoegdheid op grond van de plaats van uitvoering.

24 Algemeen

- 24.1 Behoud van rechten en rechtsmiddelen. De partijen behouden hun rechten en rechtsmiddelen onder de Toepasselijke Wetgeving, behoudens andersluidende bepalingen in het Contract.
- 24.2 Afstand. Er wordt geen afstand gedaan van een bepaling van het Contract tenzij dit schriftelijk gebeurt door een bevoegde vertegenwoordiger van de partij die afstand doet.
- 24.3 Kennisgevingen. Alle kennisgevingen of andere mededelingen in het kader van het Contract moeten in het Engels en schriftelijk worden gedaan en: (i) persoonlijk worden overhandigd; (ii) per voorafbetaalde koerier worden verzonden; (iii) per aangetekende post worden verzonden; of (iv) per e-mail worden verzonden met ontvangstbevestiging. Kennisgevingen en mededelingen hebben effect wanneer ze daadwerkelijk zijn afgeleverd op het adres dat in het Contract is vermeld.
- 24.4 Voortbestaan. Bepalingen waaruit volgt dat ze van toepassing blijven of die door hun aard bedoeld zijn

om van toepassing te blijven na voltooiing van of beëindiging van het Contract, doen dat ook, samen met alle rechtsmiddelen die eraan verbonden zijn, inclusief de verklaringen, garanties, vrijwaringen en geheimhoudingsverplichtingen onder het Contract.

- 24.5 Schrapping. Indien een bepaling of een deel van een bepaling van het Contract ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is of wordt, dan maakt een dergelijke ongeldigheid, onwettigheid of niet-afdwingbaarheid het Contract niet in zijn geheel ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar, maar dan wordt een dergelijke bepaling of deel van een bepaling geacht te zijn geschrapt uit het Contract. Indien een bepaling van het Contract geacht wordt te zijn geschrapt onder dit artikel 24.5, zullen de partijen te goeder trouw onderhandelen om een vervangende bepaling overeen te komen die, voor zover mogelijk, het beoogde commerciële resultaat van de oorspronkelijke bepaling bereikt.
- 24.6 Wijzigingen. Wijzigingen aan het Contract moeten schriftelijk worden gemaakt en ondertekend door de bevoegde vertegenwoordigers van de partijen om partijen te binden.
- 24.7 Relatie van de partijen. De Leverancier is een onafhankelijke aannemer in alle aspecten van de uitvoering van het Contract. De Leverancier en Personeel van Leverancier mogen niet worden beschouwd als werknemers van de Klantengroep. Noch het Contract noch de uitvoering ervan creëert een partnerschap of joint venture. Geen enkele partij wordt aangesteld als agent van de ander.
- 24.8 Rechten van de groep. Leden van de Leveranciersgroep of de Klantengroep die geen partij zijn bij het Contract, maar daaraan rechten ontleen, zijn gerechtigd die rechten af te dwingen, maar zijn niet verplicht in te stemmen met wijziging of beëindiging van die rechten.
- 24.9 Overdracht. Leverancier zal de rechten en verplichtingen uit hoofde van dit Contract noch geheel, noch gedeeltelijk overdragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant. De Klant kan de rechten en verplichtingen uit hoofde van dit Contract geheel of gedeeltelijk overdragen aan een aan de Klant Gelieerde Vennootschap door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier.
- 24.10 Publiciteit. De Leverancier zal geen reclame, nieuwsberichten en/of openbare aankondigingen over de Klantengroep, hun namen, logo's, producten of bijbehorende logo's gebruiken of produceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant.

- 24.11 Personeel van Leverancier en onderaanneming. Leverancier mag geen enkel deel van zijn verplichtingen uit hoofde van het Contract uitbesteden, tenzij schriftelijk overeengekomen met de Klant, en de Leverancier is verantwoordelijk voor alle Prestaties geleverd door en alle activiteiten, nalatigheden en fouten van een onderaannemer en al het Personeel van Leverancier alsof het de activiteiten, nalatigheden of fouten van de Leverancier waren.
- 24.12 Gehele overeenkomst. Het Contract behelst de gehele overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp ervan en vervangt alle andere overeenkomsten of verklaringen met betrekking tot hetzelfde onderwerp, behalve die overeenkomsten of verklaringen waarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen in het Contract. Iedere geheimhoudingsovereenkomst met betrekking tot het onderwerp blijft van toepassing conform de daarin neergelegde voorwaarden, tenzij het Contract bepaalt dat deze wordt beëindigd of vervangen.

Bijlage 1

1 Gegevensverwerking

1.1 De uitdrukkingen "Gegevensverwerker", "Betrokkene", "Inbreuk op Persoonsgegevens" en "Verwerken" hebben de betekenis die eraan wordt gegeven in de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetten.

1.2 De Leverancier dient al zijn verplichtingen uit hoofde van de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetten die voortvloeien uit de verlening van de Diensten op grond van het Contract naar behoren na te komen en niets te doen waardoor de Klant de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetten overtreedt.

1.3 Voor zover de Leverancier Persoonsgegevens voor de Klant verwerkt als een Gegevensverwerker, moet de Leverancier:

(a) de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van de gedocumenteerde instructies van de Klant, ten behoeve van het verlenen van de Diensten;

(b) alleen de soorten Persoonsgegevens verwerken, die betrekking hebben op de categorieën van Betrokkenen, en op de manier die nodig is om de Diensten te leveren, en op de manier die partijen zijn overeengekomen;

(c) alle maatregelen nemen die worden vereist door artikel 32 van de AVG om de beveiliging van de Persoonsgegevens te waarborgen;

(d) redelijke maatregelen nemen om de betrouwbaarheid te garanderen van alle personeelsleden die toegang hebben tot de Persoonsgegevens en de vertrouwelijke behandeling van de Persoonsgegevens door hen te garanderen;

(e) de Persoonsgegevens niet overdragen naar een land buiten het Verenigd Koninkrijk of de Europese Economische Ruimte (EER) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant;

(f) derden niet toestaan de Persoonsgegevens te Verwerken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Klant, waarbij deze

toestemming is onderworpen aan de voorwaarde dat de Leverancier voldoet aan de voorwaarden van artikel 28 (2) en (4) van de AVG;

(g) de Klant onverwijld op de hoogte stellen van enige communicatie van een Betrokkene met betrekking tot de Verwerking van zijn Persoonsgegevens, of iedere andere communicatie (inclusief van een toezichthoudende autoriteit) met betrekking tot de verplichtingen van een van beide partijen onder de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetten met betrekking tot de Persoonsgegevens;

(h) de Klant onmiddellijk, en in elk geval binnen 24 uur, op de hoogte stellen van een inbreuk op Persoonsgegevens, waarbij een dergelijke kennisgeving alle informatie dient te bevatten die de Klant redelijkerwijs nodig heeft om te voldoen aan zijn verplichtingen onder de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetten;

(i) de Klant toestaan om, na redelijke voorafgaande kennisgeving, de faciliteiten en systemen die door de Leverancier worden gebruikt voor de Verwerking van de Persoonsgegevens, de technische en organisatorische maatregelen die door de Leverancier worden gebruikt om de beveiliging van de Persoonsgegevens te waarborgen en alle door de Leverancier bijgehouden documenten met betrekking tot die Verwerking, te inspecteren en te controleren;

(j) alle redelijkerwijs door de Klant gevraagde assistentie verlenen met betrekking tot (i) elke communicatie die wordt ontvangen uit hoofde van onderdeel (g) hierboven, evenals elke soortgelijke communicatie die rechtstreeks door de Klant wordt ontvangen; en (ii) elke inbreuk op Persoonsgegevens, inclusief het nemen van alle passende technische en organisatorische maatregelen waarom redelijkerwijs door de Klant wordt verzocht;



- (k) op verzoek van de Klant Persoonsgegevens verwijderen in overeenstemming met het dan geldende beleid van de Klant inzake gegevensbewaring; en
- (l) de Verwerking van Persoonsgegevens onmiddellijk stopzetten na beëindiging of afloop van het Contract en de Persoonsgegevens naar keuze van de Klant retourneren of veilig verwijderen.